



**UMOWA nr..../2026
wywozu nieczystości płynnych**

zawartą w dniu r. pomiędzy:

Przedsiębiorstwem Usług Komunalnych Sp. z o.o., z siedzibą: 17-200 Hajnówka ul. Łowcza 4, wpisaną przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS 0000125901, posiadającą numer NIP: 543-10-02-087, REGON 050332909, BDO 000003709,
reprezentowanym przez:-Prezes/ Członek Zarządu
zwanym/ą/ dalej „**Usługodawcą**”

a

**Imię i nazwisko...../ nazwa Firmy, PESEL:....., adres,
legitymujący się dowodem osobistym: nr.....
zwanym / ą / dalej „Usługobiorcą”,**

§ 1 Przedmiot umowy

1. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Usługobiorcy usługi polegające na opróżnianiu zbiornika bezodpływowego i/lub osadnika w przydomowej oczyszczalni ścieków oraz transporcie nieczystości ciekłych (dalej: „Usługa”), na każdorazowe zlecenie Usługobiorcy.
2. Miejsce świadczenia Usługi: nieruchomość położona w miejscowości:, ul., nr
3. Nieczystości gromadzone są w (zaznaczyć właściwe):
☐ zbiorniku bezodpływowym (szambo)
☐ osadniku w przydomowej oczyszczalni ścieków.
4. Usługobiorca oświadcza, że nieczystości pochodzą z (zaznaczyć właściwe):
☐ domu mieszkalnego (ścieki bytowe)
☐ działalności gospodarczej i domu mieszkalnego (ścieki komunalne)
☐ działalności gospodarczej (ścieki komunalne).

§ 2. Oświadczenia i obowiązki Usługobiorcy

1. Usługobiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do władania nieruchomością, na której usytuowany jest zbiornik/osadnik (w szczególności: własność, współwłasność, użytkowanie wieczyste, najem, dzierżawa, użyczenie lub inne uprawnienie).
2. Usługobiorca oświadcza, że w zbiorniku/osadniku gromadzone są wyłącznie ścieki bytowe lub komunalne. W razie uzasadnionego podejrzenia, że zawartość może zakłócić proces oczyszczania lub stanowi zagrożenie (np. ścieki przemysłowe, substancje ropopochodne, chemikalia), Usługodawca ma prawo odmówić wykonania Usługi.
3. Usługobiorca zapewni:
 - a. bezpieczny i swobodny dojazd do nieruchomości oraz dostęp do zbiornika/osadnika w dniu wywozu (w tym odśnieżenie/odladanie, odblokowanie bramy, usunięcie przeszkód),
 - b. odsłonięcie i umożliwienie otwarcia wjazdu/pokrywy,
 - c. zabezpieczenie zwierząt i innych elementów mogących utrudniać pracę,
 - d. obecność osoby upoważnionej na miejscu, jeśli jest wymagana do uzyskania dostępu.
4. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody lub opóźnienia wynikłe z braku spełnienia obowiązków, o których mowa powyżej.

§ 3. Zlecenie Usługi i realizacja

1. Usługobiorca zgłasza zlecenie wywozu nieczystości (dalej: „Zlecenie”) jedną z poniższych form:
 - a. osobiście w siedzibie Usługodawcy,
 - b. elektronicznie na adres e-mail: oom-plynne@puk-hajnowka.pl,
 - c. telefonicznie pod numerem: 730 686 333, bądź 85 682 23 57.
2. Usługodawca realizuje Zlecenie w uzgodnionym terminie, z zastrzeżeniem możliwości przesunięcia terminu z przyczyn niezależnych (np. awaria sprzętu, warunki drogowe/pogodowe, zdarzenia losowe).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie odbioru w ustalonym terminie z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w szczególności: brak dojazdu, nieprzygotowanie miejsca, nieodśnieżenie drogi dojazdowej, brak możliwości otwarcia zbiornika/osadnika, gromadzenie nieczystości niebędących ściekami bytowymi/komunalnymi.
4. W sytuacjach opisanych w ust. 3, Usługodawca ma prawo naliczyć koszt dojazdu w wysokości 7,00zł/km + VAT (jeżeli dotyczy), liczony od bazy/siedziby Usługodawcy do nieruchomości i z powrotem.

§ 4 Fakturowanie, płatności

1. Usługobiorca zapłaci Usługodawcy należność w kwocie netto za 1m³, zgodnie z obowiązującym cennikiem, na konto Usługodawcy wskazane w fakturze, w ciągu 14 dni od dnia wystawienia faktury.
2. Na dzień podpisania umowy obowiązują następujące ceny usług:

Ilość wybranych m3	Cena za 1m3 (zł)
0,5-3,0	74,00
3,1-7,0	71,00
7,1 i powyżej	68,00
Oczyszczalnia przydomowa	102,00

3. W przypadku opóźnienia w płatności Usługodawca może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie. Usługodawca może także wstrzymać realizację kolejnych Zleceń do czasu uregulowania zaległości.
4. Usługodawca może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym (bez okresu wypowiedzenia), jeżeli Usługobiorca zalega z płatnościami za faktury.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na przysyłanie faktur/duplikatów/korekt w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres e-mail:

§ 5 Zmiana cennika

Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany raz w roku cen usług, w przypadku wzrostu cen towarów i usług przyjmowania nieczystości ciekłych do stacji zlewnych, kosztów transportu. Zmiana cen w powyższych przypadkach nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga aneksu do umowy. Informacja o zmianie Cennika zostanie umieszczona na stronie internetowej: www.puk-hajnowka.pl.

§ 6. Czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony i obowiązuje od dnia r.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Niezależnie od ust. 2, Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) Usługobiorca zalega z płatnościami za faktury,
 - b) Usługobiorca podaje nieprawdziwe oświadczenia co do rodzaju ścieków lub tytułu prawnego,
 - c) Usługobiorca wielokrotnie uniemożliwia wykonanie Usługi (np. brak dostępu/dojazdu).

4. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty należności za usługi wykonane oraz kosztów należnych z tytułu nieudanych dojazdów

§ 7 Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Hajnówce przy ulicy Łowczej 4.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@puk-hajnowka.pl lub pod numerem telefonicznym 85 682 23 57
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celach:
 - realizacji zamówienia/umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit., c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 - związanych z dochodzeniem ewentualnych roszczeń, odszkodowań,
 - udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma, wnioski, skargi,
 - udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach.
- 4) Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych jest:
 - Niezbędność do wykonania umowy/zlecenia lub do podjęcia działań na Pni/Pana żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO),
 - Konieczność wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (art.6 ust. 1 lit. c RODO),
 - Niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. sądy, organy ścigania lub instytucje państwowe, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną.
 - podmioty przetwarzające je na nasze zlecenie
- 6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich
- 7) Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane jest obliczany w oparciu o następujące kryteria:
 - czas obowiązywania umowy,
 - przepisy prawa, które mogą nas obligować do przetwarzania danych przez określony czas,
 - okres, który jest niezbędny do obrony naszych interesów.
- 8) Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych
- 9) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego
- 10) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi.
- 11) Informujemy, iż nie korzystamy z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Na potrzeby realizacji umowy Usługobiorca podaje dane kontaktowe: e-mail:, tel.: Zmiana tych danych będzie zgłaszana Usługodawcy telefonicznie lub pisemnie i nie stanowi zmiany umowy.

Usługodawca :

Usługobiorca :